

ОТЧЕТ по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 ООО "Ситидок-Урал" на 1 кв. 2022 год



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Размещение информации на Сайте медицинской организации в соответствии с Правилами размещения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об организации, утв. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 30 декабря 2014 г. № 956н и Письма Министерства здравоохранения РФ от 15 марта 2017 г. N 21-5/102-1757	В течение всего периода	Ответственный за работу с Сайтом ООО "Ситидок-Урал" - Табелская Е.В.	Проведена актуализация и размещение информации на Сайте клиники	1 кв. 2022 г.
Наличие на официальном Сайте организации в сети Интернет сведений о медицинских работников организации	Своевременное обновление по мере устаревания и поступления новой информации сведений о работниках МО на Сайте Клиники.	В течение всего периода	Ответственный за работу с Сайтом ООО "Ситидок-Урал" - Табелская Е.В.	Размещена информация о всех работниках МО, включая средний медицинский персонал	1 кв. 2022 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний по данному направлению работы не высказано	В постоянном режиме ведется мониторинг взаимодействия пациентов и сотрудников с проведением контроля на трех уровнях ответственности и оперативному реагированию и исправлению недостатков	В течение всего периода	Генеральный директор ООО "Ситидок-Урал" - Пантырева И.Р., руководители структурных подразделений и самоконтроль работников, как первый уровень решения вопросов.	*	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Замечаний по данному направлению работы не высказано		В течение всего периода	Генеральный директор ООО "Ситидок-Урал" - Пантырева И.Р., руководители структурных подразделений и самоконтроль работников, как первый уровень решения вопросов.	*	
IV. Добровольность, вежливость, работников организации					

Один из 30 анкетированных оказался недоволен.	Постоянно проводится работа по избежанию конфликтных ситуаций с учетом интересов пациента. Повышается уровень этики и деонтологии всех сотрудников Клиники.	В течение всего периода	Генеральный директор ООО "Ситилок-Урал" - Шантиреева И.Р., руководители структурных подразделений и самоконтроль работников, как первый уровень решения вопросов.	Проведена работа по негативным отзывам. Беседы с пациентами	1 кв.2022 г.
V. Удовлетворенность					
Замечаний по данному направлению работы не высказано	В ООО "Ситилок-Урал" главная задача работы Клиники - клиентоориентированность и создание комфортных условий по получению качественной, профессиональной медицинской помощи с учетом нормативных требований и рекомендаций по улучшению работы Клиники в ежедневном формате.	В течение всего периода	Генеральный директор ООО "Ситилок-Урал" - Шантиреева И.Р., руководители структурных подразделений и самоконтроль работников, как первый уровень решения вопросов.	*	